

Sede legale: UDINE



UNI EN ISO 9001:2000

Spett.le

-----  
**COMUNE DI MOGLIANO VENETO**  
PIAZZA CADUTI 8  
31021 MOGLIANO VENETO (TV)  
-----

E-Mail referente: protocollo@comune.mogliano-veneto.tv.it

Udine, 20/01/2014

☎ 041 5930111 - 📠 041 5930499

Ns. rif.: 150057/UD/TIA/TIA

Oggetto: PROPOSTA CONTRATTUALE SU SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA

Egr. Comandante Stefano Forte,

come da accordi in allegato alla presente Le inviamo il modulo del contratto di assistenza e manutenzione relativo agli apparati per telecomunicazioni in Suo possesso e descritti nell'apposita tabella delle apparecchiature.

Le ricordiamo che una copia fotostatica dovrà essere esibita nel caso di controlli da parte degli Ispettori del Ministero delle Comunicazioni.

La scrivente è legalmente abilitata all'installazione, manutenzione, allacciamento di qualsiasi impianto e dispositivo per telecomunicazioni in tutto il territorio nazionale essendo in possesso di **Autorizzazione del Ministero delle Comunicazioni di 1° grado** secondo quanto previsto dal D.M. 314 del 23/5/92.

**Le ricordiamo altresì che oltre a beneficiare dei servizi descritti nel modello contrattuale allegato, overò della gratuità di tutti i costi di trasferta, mano d'opere e dei materiali utilizzati per gli interventi di assistenza eseguiti nel corso dell'anno (con esclusione delle parti guastatesi a seguito dolo, incuria o sovratensioni e fulminazioni), i ns. Clienti che sottoscriveranno questo contratto di assistenza e manutenzione godranno di una riduzione del 20% rispetto al listino prezzi in corso di validità della Ns azienda, sui valori delle mano d'opere applicate su tutti i lavori di ampliamento eseguiti dai Ns. tecnici di installazione al di fuori di quanto previsto dal contratto di manutenzione.**

La preghiamo di volerci ritornare entrambe le copie del modulo firmato e timbrato negli appositi tre spazi, una delle quali Vi verrà restituita non appena siglata da un ns. rappresentante legale.

Questo documento è stato emesso dall'ufficio di **Udine 0432 43843** al quale si prega cortesemente di fare riferimento per qualsiasi corrispondenza inerente questo contratto.

In caso di richieste di intervento in periodo festivo, esse devono essere fatte esclusivamente lasciando un messaggio in segreteria telefonica AL NUMERO CHE VI SARA' COMUNICATO una volta sottoscritto il contratto di assistenza ed in tal caso verrete ricontattati dal tecnico che svolge servizio di reperibilità festiva e prefestiva.

Si tenga presente che eventuali invii di fax spediti nei giorni festivi e prefestivi non saranno letti fino al primo giorno lavorativo successivo dandosi che gli stessi vengono visionati solo durante l'orario normale di apertura dei nostri uffici.

Cogliamo l'occasione per porgere i ns. più cordiali saluti.

**S.T. s.r.l.**

Sede legale: ...



UNI EN ISO 9001:2000

## **CONTRATTO DI ASSISTENZA SISTEMISTA PER APPARATI DI TRASMISSIONE DATI**

Cliente: **COMUNE DI MOGLIANO VENETO, PIAZZA CADUTI 8, 31021 MOGLIANO VENETO (TV) P.IVA: 00476370267**

Viene sottoscritto un contratto di assistenza sistemista per gli Apparati più sotto descritti con modalità e condizioni di seguito e a tergo riportate.

Codice	Scheda tecnica apparati del Sito 1	Q.tà
	Videoserver AXIS241Q	03
	Videoserver AXIS241S	04
	MX-V10	01
	SNC-RZ25/OUTDOOR - BUNDLE - Network Camera SNC-RZ2	04
	Telecamera antivandalo Mobotix MX-V12-N22-N22	01
	BUNDLE- Network Camera SNC-RZ25P	03
	SNC-RX570/OUTDOOR_ Telecamera Night&Day Sony RX570	01
	MX-M12D-NIGHT-D22N22	06
	BUNDLE- Network Camera SNC-RZ25P	04
	MX-D12DI-Secure	01
	Videoserver AXIS241Q	03
Nome sito 1: Telecamere Referente: Indirizzo: ☎ / ☎ e-mail		
Codice	Scheda tecnica apparati del Sito 2	Q.tà
	SWITCH 8 porte 10/100	01
	Station dual Band CHR 3020	02
	Modulo radio chronolink CHR500F	05
	Media converter 10/100 TX to 100SX	04
	Station Dual Band 2 radio CHR3020-T	01
	Modulo radio chonolink CPE CHR590F	01
	Fast Switch (p. 10/100 base	01
	Outdoor Bridge 5 GHz medium range	01
	Switch 1700-8	01
	Convertitore rame/fibra RJ 45/ST 100 Mb	06
	Unità Radlo CPE outdoor 5GHz CHR510FD	02
Nome sito 2: Apparati TD Referente: Indirizzo: ☎ / ☎ e-mail		

Sede legale: UDINE



UNI EN ISO 9001:2000

Codice	Scheda tecnica apparati del Sito 3	Q.tà		
	Sony - Telecamera SNC-RZ25	02		
	PROCURVE SWITCH 1700-8	01		
Nome sito 3: <u>Sottopasso FFSS</u> Referente:				
Indirizzo:				
☎. / ☎.	e-mail			
Codice	Scheda tecnica apparati del Sito 4	Q.tà		
	Telecamera Dome PTZ (brandeggiabile) Day & Nigh	01		
	Joystick professionale per il controllo di telecam	01		
	XProtect Express Base License	01		
	XProtect Express Camera License	01		
	Server di registrazione flussi video	01		
	Client visualizzazione telecamere	01		
Nome sito 4: Polizia Locale Referente:				
Indirizzo:				
☎. / ☎.	e-mail			
Codice	Scheda tecnica apparati del Sito 5	Q.tà		
P3364-VE-6MM	Telecamera fissa Dome antivandaio IP66 Day&Night	03		
P3364-LVE-12MM	Telecamera fissa Dome antivandaio IP66 Day&Night	02		
P1354-E	Telecamera fissa Day&Night outdoor da 1 Megapixel	03		
M1143-L	Telecamera fissa Day&Night 0,6 lux colori 0 lux co	01		
Q6032-E	Telecamera outdoor Dome PTZ (brandeggiabile) Day&Night	01		
	MX-OPT14-L22	01		
	Obiettivo varifocale cod.AX LENS 15-50MM	02		
	DES 1210 - Switch - gestito - 8 x 10/100 - desktop	03		
Nome sito 5: Ampliamento telecamere Referente:				
Indirizzo: vari siti				
☎. / ☎.	e-mail			
Data prevista installaz.: / /		Valore annuale contratto: € 9.968,00 +iva		
Appoggio R.B. presso:		Agente: Gian Pietro Contiero		
Rateo per l'allineamento all'anno solare:	Data saldo rateo	Importo del rateo	Per il periodo dal	Al
		€ 9.968,00 + iva	01/01/2014	31/12/2014

**11- Variazioni:** Ad eventuale integrazione ai punti evidenziati sul retro si precisa quanto segue: In deroga al punto 2 – Durata del contratto: il contratto ha validità annuale anziché triennale; alla scadenza il rinnovo dovrà essere esplicitato in forma scritta dal Comune di Mogliano

Questo documento è stato emesso dall'ufficio di Udine al quale si prega cortesemente di fare riferimento per qualsiasi richiesta di intervento o corrispondenza inerente questo contratto.

Per S.T. s.r.l.

Per il Cliente (timbro e firma)

Il Dirigente Incaricato  
 Dott. Roberto Cornis

(il documento continua nella facciata successiva)

## **CONTRATTO DI ASSISTENZA SISTEMISTA PER APPARATI DI TRASMISSIONE DATI**

(segue dalla facciata precedente)

1- **Oggetto del contratto:** S.T. s.r.l., di seguito denominata ST, si impegna a fornire alla Ditta Cliente, di seguito denominata Cliente, che accetta, il servizio di assistenza sistemista sugli Apparatii elencati nel presente contratto (di seguito chiamati "gli Apparatii") al canone e per il periodo indicati.

2- **Durata del contratto:** Il presente contratto ha decorrenza dalla data in cui sarà accettato e sottoscritto da entrambe le parti e durerà inizialmente sino al 31 Dicembre del terzo anno successivo alla data di fatturazione del primo rateo. Dopo la scadenza il contratto si intenderà tacitamente rinnovato ogni volta per lo stesso periodo, salvo disdetta comunicata per iscritto da una parte all'altra con lettera raccomandata ricevuta almeno quattro mesi prima della data di scadenza.

3- **Servizio di manutenzione:** il servizio di manutenzione consiste nella rimozione delle anomalie segnalate dal Cliente al nostro laboratorio fornendo la necessaria collaborazione per individuare le cause del disservizio. L'assistenza verrà prestata durante il normale orario d'ufficio e nei giorni dal lunedì al venerdì escluse le festività infrasettimanali entro 48 ore dal ricevimento della chiamata. Data la tipologia degli impianti il servizio non prevede manutenzione preventiva, tuttavia i tecnici sistemisti di ST avranno sin d'ora facoltà esplicita nel poter collegare periodicamente le Apparecchiature con i propri sistemi di analisi per monitorare il corretto funzionamento del sistema.

Nel caso sia richiesta la presenza del tecnico sistemista presso il luogo di installazione delle apparecchiature il personale di ST dovrà poter avere pronto accesso ai locali dove sono installati gli Apparatii. Le parti fornite in sostituzione si intendono permutate con quelle guaste che resteranno di proprietà di ST. Non rientrano nel servizio di manutenzione modifiche alla consistenza e programmazione dell'impianto, aggiornamenti delle versioni firmware/software, malfunzionamenti causati da avarie di apparecchiature o servizi di terze parti, ripristino di dispositivi elettrici di alimentazione, opere su apparecchiature non elencate nella tabella degli Apparatii, opere di adeguamento a norme elettriche e di sicurezza, rilevamento e soppressione disturbi ed interferenze non causate da apparati installati da ST, guasti causati da calamità naturali, cadute, incendi, fulmini, furti, cattivo utilizzo o incuria degli Apparatii; pertanto per i suddetti lavori ST addebiterà al Cliente le spese di manodopera e del materiale fornito. Per ogni intervento di ripristino in loco, anche se inefficace immediatamente al caso in cui la causa dei malfunzionamenti è imputabile ad avarie di apparecchiature o servizi di terze parti, sarà addebitato al Cliente un diritto di chiamata forfetario per il rimborso delle spese di trasferta alle tariffe ridotte in vigore per i Clienti che usufruiscono di contratto di assistenza e manutenzione. Per tutti gli apparati installati ad un'altezza superiore ai 2 mt, sono escluse dal canone di manutenzione tutte le spese si rendessero necessarie per il noleggio di autoscafe, piattaforme, sollevatori o altre strumentazioni necessarie per il lavoro in altezza, i cui costi verranno fatturati separatamente al valore giornaliero di € 250,00 + IVA, a meno che le stesse non vengano messe a disposizione direttamente dal Cliente.

4- **Modifica o aggiunte degli Apparatii:** il Cliente non potrà apportare alcuna modifica o aggiunta agli Apparatii senza un preventivo accordo scritto della ST. Dette modifiche o aggiunte non dovranno, in alcun caso, essere di impedimento al normale funzionamento degli Apparatii ed alla loro manutenzione.

5- **Modifica del canone di manutenzione:** sino al primo termine di scadenza ST si impegna a non variare il canone annuale per effetto dell'ISTAT. Successivamente esso potrà variare, anno per anno, in diretta relazione con l'indice generale del costo della vita, definito dall'ISTAT come indice generale dei prezzi al consumo e riferito all'anno precedente a quello a cui verrà applicata la variazione del canone. In caso di aumento superiore all'incremento del costo della vita secondo le variazioni degli indici ISTAT, il Cliente potrà recedere dal contratto dando un preavviso scritto entro un mese dalla comunicazione della variazione. Gli aumenti di consistenza dell'impianto comporteranno il relativo aggiornamento del canone di manutenzione a far data dall'installazione degli stessi.

6- **Fatturazione e pagamento:** l'ammontare del canone annuo è indicato nella pagina della descrizione dell'impianto e sarà fatturato nel mese di gennaio di ogni anno. Il canone di manutenzione si intende al netto di imposte e tasse che sono comunque a carico del Cliente. I pagamenti relativi dovranno essere effettuati al domicilio della ST entro 30 giorni successivi alla data della fattura contro ricevuta bancaria che sarà appoggiata su un istituto bancario indicato dal Cliente. Egli s'impegna sin d'ora a comunicare tempestivamente la ST su eventuali variazioni di Banche d'appoggio.

7- **Esonero da responsabilità:** ST non sarà tenuta responsabile per i danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, comunque sofferti dal Cliente in relazione al servizio di manutenzione, salvi i casi di dolo o colpa grave della ST.

8- **Clausole risolutive espresse:** senza pregiudizio di ogni altro suo diritto, ST potrà risolvere il presente contratto, con effetto immediato, senza necessità di messa in mora, dandone avviso al Cliente qualora si verificassero una o più condizioni seguenti:

a) il Cliente sia posto in liquidazione, sia dichiarato fallito ovvero sia altrimenti assoggettato ad una procedura (giudiziale o stragiudiziale) di tipo concorsuale o esecutiva;

b) il Cliente si renda inadempiente nel pagamento anche di una sola quota di somme dovute alla ST anche relative ad altri contratti; ST avrà il diritto di sospendere la prestazione del servizio dal momento del mancato pagamento da parte del Cliente.

9- **Diritto di recesso:** la ST concede al Cliente la facoltà di recedere dal presente contratto prima della scadenza; nel qual caso il Cliente dovrà corrispondere ad ST oltre alle quote già maturate alla data del recesso ed agli interessi, anche una somma pari al 80% dei canoni e delle quote residue sino alla scadenza contrattuale iniziale o alla scadenza relativa al rinnovo contrattuale di cui all'art. 2 del presente accordo, a titolo di multa penitenziale di cui all'art. 1386 c.c. e quale corrispettivo del diritto di recesso.

10- **Foro competente:** per qualsiasi controversia relativa al presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Udine.

11- **Disposizioni generali:** Il Cliente consente sin d'ora all'eventuale cessione di tutto o parte del presente contratto ad altra azienda. La cessione non esonera il Cliente dall'adempimento di ciascuna delle obbligazioni assunte con il contratto stesso. Il presente contratto costituisce la totalità degli accordi tra le parti relativamente all'assistenza e manutenzione delle apparecchiature oggetto del contratto. Il presente contratto non può essere modificato se non per iscritto.

Per il Cliente (timbro e firma)

**Il Dirigente incaricato**  
Dott. Roberto Comis

, li / /

Il Cliente dichiara di avere soffermato la propria particolare attenzione sul seguenti articoli del presente contratto che approva specificatamente ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 C.C.: Art.2: tacito rinnovo del contratto - Art.7: esonero da responsabilità - Art.8: clausola risolutiva espressa e diritto di sospendere la prestazione del servizio - Art.10: foro competente- Art.11: cessione del contratto e pagamento del canone al cessionario.

Per S.T. s.r.l.

Per il Cliente (timbro e firma)

**Il Dirigente incaricato**  
Dott. Roberto Comis

**Per le chiamate al centro di assistenza nei giorni feriali dal lunedì al venerdì siete pregati di rivolgervi ai recapiti telefonici riportati in alto nel frontespizio relativi all'ufficio di emissione del presente contratto, se cooptato il servizio prefestivo e festivo nei giorni di sabato e nelle festività effettuare la richiesta esclusivamente con una chiamata al numero seguente di reperibilità festiva**