

Spett.

**Comando Polizia Locale
di Mogliano Veneto
Via Marconi, 53
31021 Mogliano Veneto (TV)**

C.A. Com. Dott. STEFANO FORTE

Prot. n. 33 del 07/04/2014

OGGETTO: *Preventivo contratto di assistenza tecnica per dispositivi T-RED di Vostra proprietà. Periodo 7 maggio 2014/ 7 maggio 2015.*

Egr. Sig. Comandante,

ci pregiamo sottoporre alla Sua attenzione il preventivo di spesa per il contratto di assistenza e certificazione annuale dei dispositivi per le violazioni alla lampada rossa semaforica, T-RED Kria, di Vostra proprietà. Il preventivo tiene conto della continuità con la precedente formula di assistenza.

IMPIANTO T-RED MOGLIANO VENETO:

	Componenti
	<ul style="list-style-type: none">• n. 2 UR 1X (unità di ripresa 1corsia);• n. 1 UR 2X (unità di ripresa 2corsie);• n. 2 UE 1X (unità di elaborazione 1corsia);• n. 1 UE 2X (unità di elaborazione 2corsie);• n. 3 armadi stradali.• N. 1 Lic. Software di Centrale ES• n. 1 Lic. Software T-RIS• n. 1 Unità UTD

**1. MODULO "TELEASSISTENZA ATTIVA"
Contratto a canone annuale anticipato**

La "Teleassistenza Attiva" via Internet prevede interventi da remoto (regolazioni, controlli, aggiornamenti, interventi di ripristino software) direttamente dal nostro Centro Servizi agli impianti stradali tramite un apposito router GSM in collegamento permanente, diverso da quello dedicato alla trasmissione dei dati alla Centrale, con i nostri apparati di ascolto. Nel momento in cui si dovesse manifestare una caduta del servizio, per qualsiasi motivo, saranno gli impianti installati presso i varchi ad avvisarci, mediante e-mail, effettuando la richiesta di intervento in tempo reale. Tali interventi vengono effettuati al fine di consentire la continuità operativa del sistema e prevenirne i malfunzionamenti mirando a ridurre i costi di gestione. E' inoltre garantita la privacy dei dati delle violazioni poiché, come detto, i dati di collegamento tra il Centro Servizi e il dispositivo, sono del tutto diversi da quelli inerenti la documentazione delle violazioni.

L'assistenza telefonica su numero verde 800134765 prevede l'help desk su problemi rilevati e segnalati dai responsabili e dagli operatori dell'Ufficio di Polizia locale su malfunzionamento del software gestionale di centrale.

Nel suo complesso, il servizio di teleassistenza riguarda:

- verifica della funzionalità delle telecamere (UR);
- verifica della funzionalità dei computer industriali (UE);
- verifica della funzionalità della rete GPRS e della connettività;
- analisi dei log di sistema;
- analisi del funzionamento dei server e client centrali (Event Server e T-RIS).

2. MODULO ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE T-RED -
Contratto a canone annuale anticipato di assistenza tecnica

Comprende:		
a	Manutenzione apparati	
	<i>Attività</i>	<i>Periodicità</i>
	Pulizia vetro custodia	6 mesi
	Verifica fissaggio e tenuta della custodia delle telecamere	6 mesi
	Verifica tenuta custodia	6 mesi
	Verifica fissaggio diaframma, focale, messa a fuoco	6 mesi, attraverso esame delle immagini ed eventuale invio dell'apparato al costruttore.
	Verifica funzionamento telecamera a colori panoramica	6 mesi, attraverso esame delle immagini ed eventuale invio dell'apparato al costruttore.
	Verifica Funzionamento telecamere IR di lettura targhe	6 mesi, attraverso esame delle immagini ed eventuale invio dell'apparato al costruttore.
	n. 2 chiamate extra, annuali, per interventi straordinari "on site".	
b	Manutenzione elaboratore	
	<i>Attività</i>	<i>Periodicità</i>
	Verifica corretto funzionamento	6 mesi
	Hard Disk UE	Sostituzione gratuita in caso di danneggiamento
	Copia, Back Up ed Eliminazione File di log	6 mesi o su chiamata a seconda del numero di transiti e dello spazio occupato dalle immagini salvate.
	UE	sostituzione con "muletto" in caso di guasto che ne precluda l'utilizzo per più di 72 ore
c	Manutenzione Shelter	
	<i>Attività</i>	<i>Periodicità</i>
	Verifica qualità alimentazione elettrica	6 mesi
	Sostituzione ventole raffreddamento e filtri antipolvere	6 mesi

3. MODULO CERTIFICAZIONE ANNUALE T-RED -
Contratto a canone annuale anticipato di assistenza tecnica

E' altresì compreso il rilascio del certificato annuale di perfetta funzionalità come da normativa in occasione di una delle visite di ispezione sugli impianti.
--

4. OFFERTA ECONOMICA -

	L'offerta economica qui esposta comprende il canone annuale mediante fatturazione unica anticipata, dei moduli 1, 2 e 3 precedenti.	
	Canone annuo anticipato riferito all'impianto in oggetto, IVA esclusa	€ 9.000,00


	E' esclusa qualsiasi altra fornitura o prestazione oltre quelle espressamente qui elencate quali, a titolo esemplificativo, interventi di ripristino hardware, manutenzione migliorativa e correttiva, riparazioni, sostituzioni, pezzi di ricambio, spese di trasferta, etc.
--	---

CONDIZIONI DI FORNITURA	
Modalità di fornitura	Previo presentazione determina di impegno di spesa del Responsabile del Servizio e comunicazione CIG.
Modalità di pagamento	Emissione fattura scadenza a 60 gg. mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fattura.
Validità offerta	60 giorni dall'emissione
IVA	Nella misura di legge a Vostro carico
Riferimenti	Ns. Condizioni generali di vendita; Codice Etico Euten®

In attesa di un vostro gradito cenno di riscontro e restando a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti o specificazioni, mi è gradita l'occasione per inviare distinti saluti.

Terni, 07/04/2014

Tranquillino Santoro
Euten® S.r.l.
Responsabile della Direzione
Tranquillino Santoro

<p>Per conferma ed accettazione (Prot 33/2014 del 07/04/2014)</p> <p>Si conferma di aver preso visione delle Vs. Condizioni Generali di Vendita e del Vostro Codice Etico</p> <p>Si allega impegno di spesa n. Det. 229 del 14.04.2014 CIG <u>2870 EBB032</u></p> <p>Data</p> <p>Firma e Timbro del Cliente</p> <p>Il Comandante della Polizia Locale <i>Dott. Stefano Forte</i></p> 
--

ALTRI SERVIZI EUTEN

"ARIEL" SERVIZIO DI RECUPERO CREDITI VERBALI NON PAGATI

Servizi di **recupero crediti stragiudiziale delle somme non riscosse in misura ridotta** (Servizio denominato "ARIEL RC"). Prima dell'invio dei ruoli ad Equitalia, ma anche in presenza di un concessionario locale che si occupi della riscossione coattiva dei verbali non pagati, **l'azione preliminare di sollecito al pagamento volontario** anche dopo la scadenza del titolo, è sempre opportuno per evitare di dover applicare maggiori oneri a carico del cittadino ed inutili azioni vessatorie laddove il cittadino non intenda opporre resistenza immotivata al pagamento. Il pagamento volontario infatti evita le applicazioni delle maggiorazioni ex art. 27 l. 689/81, consente delle rateizzazioni a secondo delle necessità dell'utente e consente un maggiore e più veloce recupero delle somme attese dall'Ente. La nostra società garantisce i massimi risultati ottenibili in questo campo! Dopo l'espletamento del servizio ARIEL, normalmente in sei/otto mesi dall'affidamento delle pratiche, i verbali rimasti insoluti saranno affidati, come di consueto, alla vostra Società di Riscossione per l'esazione coattiva.

SERVIZIO OVERSEAS – NOTIFICHE VERBALI A SOGGETTI RESIDENTI ALL'ESTERO

Servizio di gestione delle sanzioni amministrative relative alle violazioni alle norme del Codice della Strada accertate a carico di veicoli e/o cittadini stranieri, compresa la notifica all'estero e il recupero crediti stragiudiziale.

La procedura "Overseas" è finalizzata:

- a) alla ricerca dei soggetti responsabili di violazioni alle norme del codice della strada commesse sia mediante veicoli con targa estera e sia mediante veicoli con targa italiana ma condotti da soggetti residenti all'estero;
- b) sollecito di pagamento bonario;
- c) notifica formale dei verbali ai responsabili secondo le procedure internazionali;
- d) ulteriore sollecito e/o altre attività di recupero dei crediti per le posizioni rimaste insolute mediante una rete di corrispondenti esteri (*debt collect*).

Tutte le fasi del servizio sono già state adeguate e rese conformi alla recente Legge n. 37 del 4 marzo 2014 di attuazione della Direttiva 2011/82/UE intesa ad agevolare lo scambio transfrontaliero sulle infrazioni in materia di sicurezza stradale.

In caso di Vostro interesse verso questa tipologia di servizi, Vi preghiamo volerci contattare per ricevere il dettaglio dell'offerta tecnica ed economica. Ai nostri attuali clienti sono riservate condizioni di assoluta convenienza e in più uno sconto speciale del valore pari al 10% (dieci per cento) del preventivo allegato (prot. 33/2014) mediante un bonus di pari valore da attivare nella fase sperimentale del servizio ARIEL e/o OVERSEAS.

Montefranco 07/04/2014

T. Santoro

EUTEN[®]
EUTEN S.r.l.
Via A. De Gasperi, 4
05030 Montefranco (TR)
P.IVA 04248790593