

- 4 APR. 2013

9892

Prot. n.
Cat. ...4... Clas. ...4... Fasc.



e-mail: info@euten.com
Web Site: www.euten.com
Info: Numero Verde 800134765
Certificazione UNI EN ISO 9001:2008
Certificazione ISO 27001:2005

INFO EUTEN
800 134765
CHIAMATA GRATUITA

Egr. Sig.

Comandante della
Polizia Locale di Mogliano Veneto
Via Marconi, 53
31021 Mogliano Veneto (TV)

C.A. Com. Dott. STEFANO FORTE

Prot. n. 199 del 02/04/2013

OGGETTO: Preventivo contratto di assistenza tecnica per dispositivi T-RED di Vostra proprietà. Periodo 8 maggio 2013/ 7 maggio 2014.

Egr. Sig. Comandante,

ci preghiamo sottoporre alla Sua attenzione il preventivo di spesa per il contratto di assistenza e certificazione annuale dei dispositivi per le violazioni alla lampada rossa semaforica, T-RED Kria, di Vostra proprietà. Il preventivo tiene conto della continuità con la precedente formula di assistenza.

IMPIANTO T-RED MOGLIANO VENETO:

Componenti	
	<ul style="list-style-type: none">n. 2 UR 1X (unità di ripresa 1corsia);n. 1 UR 2X (unità di ripresa 2corsie);n. 2 UE 1X (unità di elaborazione 1corsia);n. 1 UE 2X (unità di elaborazione 2corsie);n. 3 Armadi stradali;N. 1 Lic. Software di Centrale ESn. 1 Lic. Software T-RISn. 1 Unità UTD

1. MODULO "TELEASSISTENZA ATTIVA"
Contratto a canone annuale anticipato

La "Teleassistenza Attiva" via Internet prevede interventi da remoto (regolazioni, controlli, aggiornamenti, interventi di ripristino software) direttamente dal nostro Centro Servizi agli impianti stradali tramite un apposito router GSM in collegamento permanente, diverso da quello dedicato alla trasmissione dei dati alla Centrale, con i nostri apparati di ascolto. Nel momento in cui si dovesse manifestare una caduta del servizio, per qualsiasi motivo, saranno gli impianti installati presso i varchi ad avvisarci, mediante e-mail, effettuando la richiesta di intervento in tempo reale. Tali interventi vengono effettuati al fine di consentire la continuità operativa del sistema e prevenirne i malfunzionamenti mirando a ridurre i costi di gestione. E'

inoltre garantita la privacy dei dati delle violazioni poiché, come detto, i dati di collegamento tra il Centro Servizi e il dispositivo, sono del tutto diversi da quelli inerenti la documentazione delle violazioni.

L'assistenza telefonica su numero verde 800134765 prevede l'help desk su problemi rilevati e segnalati dai responsabili e dagli operatori dell'Ufficio di Polizia locale su malfunzionamento del software gestionale di centrale.

Nel suo complesso, il servizio di teleassistenza riguarda:

- verifica della funzionalità delle telecamere (UR);
- verifica della funzionalità dei computer industriali (UE);
- verifica della funzionalità della rete GPRS e della connettività;
- analisi dei log di sistema;
- analisi del funzionamento dei server e client centrali (Event Server e T-RIS).

2. MODULO ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE T-RED -

Contratto a canone annuale anticipato di assistenza tecnica

Comprende:		
a	Manutenzione apparati	
	<i>Attività</i>	<i>Periodicità</i>
	Pulizia vetro custodia	6 mesi
	Verifica fissaggio e tenuta della custodia delle telecamere	6 mesi
	Verifica tenuta custodia	6 mesi
	Verifica fissaggio diaframma, focale, messa a fuoco	6 mesi, attraverso esame delle immagini ed eventuale invio dell'apparato al costruttore.
	Verifica funzionamento telecamera a colori panoramica	6 mesi, attraverso esame delle immagini ed eventuale invio dell'apparato al costruttore.
	Verifica Funzionamento telecamere IR di lettura targhe	6 mesi, attraverso esame delle immagini ed eventuale invio dell'apparato al costruttore.
	n. 2 chiamate extra, annuali, per interventi straordinari "on site".	
b	Manutenzione elaboratore	
	<i>Attività</i>	<i>Periodicità</i>
	Verifica corretto funzionamento	6 mesi
	Hard Disk UE	Sostituzione gratuita in caso di danneggiamento
	Copia, Back Up ed Eliminazione File di log	6 mesi e su chiamata a seconda del numero di transiti e dello spazio occupato dalle immagini salvate.
	UE	sostituzione con "muletto" in caso di guasto che ne precluda l'utilizzo per più di 72 ore
c	Manutenzione Shelter	
	<i>Attività</i>	<i>Periodicità</i>
	Verifica dispersione a terra	6 mesi
	Verifica qualità alimentazione elettrica	6 mesi
	Sostituzione ventole raffreddamento e filtri antipolvere	6 mesi

3. MODULO CERTIFICAZIONE ANNUALE T-RED -

Contratto a canone annuale anticipato di assistenza tecnica

E' altresì compreso il rilascio del certificato annuale di perfetta funzionalità come da normativa in occasione di una delle visite di ispezione sugli impianti.

4. OFFERTA ECONOMICA -

L'offerta economica qui esposta comprende il canone annuale mediante fatturazione unica anticipata, dei moduli 1, 2 e 3 precedenti.	
Canone annuo anticipato riferito all'impianto-in oggetto, IVA esclusa	€ 9.000,00

E' esclusa qualsiasi altra fornitura o prestazione oltre quelle espressamente qui elencate quali, a titolo esemplificativo, interventi di ripristino hardware, manutenzione migliorativa e correttiva, riparazioni, sostituzioni, pezzi di ricambio, spese di trasferta, etc.

CONDIZIONI DI FORNITURA	
Modalità di fornitura	Prævio presentazione determina di impegno di spesa del Responsabile del Servizio e comunicazione CIG.
Modalità di pagamento	Emissione fattura scadenza a 60 gg. mediante bonifico bancario sul conto corrente indicato in fattura.
Validità offerta	60 giorni dall'emissione
IVA	Nella misura di legge a Vostro carico
Riferimenti	Ns. Condizioni generali di vendita; Codice Etico Euten®

In attesa di un vostro gradito cenno di riscontro e restando a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti o specificazioni, mi è gradita l'occasione per inviare distinti saluti.

Terni, 02/04/2013

Tranquillino Santoro
Euten® S.r.l.
Responsabile della Direzione

EUTEN®

EUTEN S.r.l.
Via A. De Gasperi, 4
65030 Montetrano (TR)
P.IVA 01246780553

Per conferma ed accettazione (Prot 199/2013 del 02/04/2013)

Si conferma di aver preso visione delle Vs. Condizioni Generali di Vendita e del Vostro Codice Etico

Si allega impegno di spesa n. **262** del **22.04.2013** CIG **Z5B096BD4E**

Data **23.04.2013**

Firma e Timbro del Cliente

Il Dirigente incaricato
Dott. Roberto Comis

