

Risposte ai quesiti pervenuti

Procedura aperta, ai sensi del D. Lgs. 12.04.2006, n. 163 e s.m.i., per appalto triennale del servizio di "assistenza domiciliare e trasporto sociale per persone anziane/disabili e per interventi di sostegno assistenziale a famiglie con soggetti a rischio di emarginazione" periodo 01/03/2012 – 31/12/2014

Codice Identificativo Gara (CIG): 3669101DEA - SCADENZA 17.01.2012

(ultimo aggiornamento: 13/01/2012 – ore 14:15)

Quesito n. 1

Chi è l'attuale gestore dei servizi?

Ancora Servizi Società Cooperativa Sociale con sede in Bologna, Via Masetti n. 5

Quesito n. 2

Come si formula l'offerta economica e quando si comunicano i costi orari offerti per le singole figure professionali?

L'offerta economica verrà formulata esprimendo l'importo offerto per l'intero periodo a ribasso rispetto alla base d'asta (è possibile utilizzare il modello "C" allegato al Disciplinare di Gara).

L'esplicitazione dei costi orari offerti per le singole figure professionali sarà comunicato dalla Ditta aggiudicataria al momento della stipulazione del contratto (e si intenderanno remunerativi per tutte le prestazioni ed obblighi contrattualmente previsti e compensativi di tutti gli oneri per l'esecuzione dei servizi oggetto del presente appalto). Ciò non toglie che la Ditta possa decidere di modificare il modello proposto ed indicare, già in sede di presentazione dell'offerta economica, anche i costi orari offerti per le singole figure professionali.

Quesito n. 3

Come si formula l'offerta tecnica?

Il disciplinare di gara, all'art. 14, lettera B, punto iii), recita testualmente: "l'offerta tecnica dovrà contenere una breve relazione, costituita da massimo 10 pagine

complessive, stampate solo “fronte”, formato A4, priva di indicazioni di carattere economico redatta in modo tale da consentire la valutazione dell’ “elemento B) Qualità” di cui al successivo art. 17, lettera b), punto ii. del presente disciplinare”.

Ne deriva che la relazione di cui trattasi costituisce parte integrante e sostanziale dell’offerta tecnica e, pertanto, va considerata obbligatoria e non sostitutiva della stessa.

Per la presentazione dell’offerta tecnica la Ditta può utilizzare il modello “B” proposto (allegato al Disciplinare di Gara) oppure modificarlo; in ogni caso, però, dovrà allegare una relazione rispondente a quanto disposto dall’art. 14, lettera B, punto iii. del Disciplinare di Gara.

Quesito n. 4

Per sviluppare la propria offerta tecnica è sufficiente che la Ditta manifesti il proprio impegno a fornire/mettere a disposizione mezzi, strutture e personale oppure è necessario che dimostri l’effettiva disponibilità di tali risorse già in sede di presentazione dell’offerta?

In sede di presentazione della propria offerta è sufficiente che la Ditta manifesti il proprio impegno vincolante a fornire e mettere a disposizione mezzi, strutture e personale. Ovviamente, in caso di aggiudicazione della gara, la Ditta si obbliga a rispettare tutti gli impegni assunti in sede di offerta, che dovranno essere pienamente rispondenti a quanto previsto dal Disciplinare di Gara e dal Capitolato Speciale d’Appalto.

Qualora la Ditta decida di avvalersi del “Modello B” allegato al Disciplinare di Gara, l’impegno verrà assunto attraverso l’apposizione di un segno di spunta nelle relative caselle riportate nello stesso.

Quesito n. 5

Quanti sono gli operatori attualmente impiegati nei servizi e qual è il loro livello, qualifica professionale, scatti di anzianità conseguiti e CCNL applicato?

N. Operatori	Livello	Qualifica professionale	Scatti anzianità	CCNL Applicato
1	C1	oss	4	Cooperative sociali
2	D2	coordinatore	0	Cooperative sociali
3	C1	oss	1	Cooperative sociali
4	C1	oss	0	Cooperative sociali
5	C1	oss	2	Cooperative sociali
6	C1	oss	0	Cooperative sociali
7	C1	oss	0	Cooperative sociali
8	C1	oss	1	Cooperative sociali
9	D2	educatrice	5	Cooperative sociali
10	C1	oss	0	Cooperative sociali
11	C1	oss	0	Cooperative sociali
12	C1	oss	5	Cooperative sociali

N. Operatori	Livello	Qualifica professionale	Scatti anzianità	CCNL Applicato
13	C1	oss	4	Cooperative sociali
14	C1	oss	5	Cooperative sociali
15	C1	oss	5	Cooperative sociali
16	C1	oss	0	Cooperative sociali
17	D2	formatrice	2	Cooperative sociali

Quesito n. 6

Come si calcola l'esperienza pregressa in precedenti Servizi di Assistenza Domiciliare nel caso in cui la Ditta abbia svolto più servizi nel corso del medesimo anno?

Qualora la Ditta abbia svolto più servizi nel medesimo anno (anche a favore di più Enti distinti), lo stesso andrà comunque conteggiato come un solo anno di esperienza.

Quesito n. 7

All'interno del monte ore stimato, indicato all'art. 7 lett. b del Capitolato Speciale d'Appalto, sono già compresi i tempi di spostamento degli operatori per il trasferimento necessario per recarsi da un utente all'altro?

Nel monte ore indicato sono già compresi i tempi di spostamento necessari per i trasferimenti degli operatori per raggiungere i diversi utenti. Il tempo medio necessario per recarsi da un utente all'altro è quantificato in 10 minuti.

Quesito n. 8

All'interno del monte ore stimato, indicato all'art. 7 lett. b del Capitolato Speciale d'Appalto, sono già comprese le ore per le riunioni di programmazione, verifica e coordinamento settimanale svolte dagli operatori?

Nel monte ore indicato sono già comprese le ore necessarie per il corretto svolgimento delle riunioni di programmazione, verifica e coordinamento settimanale degli operatori.

Quesito n. 9

Formazione del personale - cosa si intende per "Enti certificati"?

Per "enti certificati" si intendono tutti gli enti di formazione accreditati presso le Regioni. Ove la ditta concorrente fosse anche Ente di formazione accreditato potrà erogare autonomamente le azioni formative previste nel piano annuale di aggiornamento e

sviluppo dei dipendenti con l'avvertenza, però, che il riconoscimento del punteggio previsto dall'art. 17, lettera B, punto A2 del Disciplinare di Gara verrà riconosciuto esclusivamente in caso di ulteriori interventi formativi garantiti al personale in aggiunta alla formazione professionale e specifica già prevista dal capitolato speciale d'appalto (art. 4.2.2 lett. a). Il punteggio previsto dall'art. 17, lettera B, punto C2 del Disciplinare di Gara, invece, verrà riconosciuto esclusivamente in caso di interventi formativi tenuti da Enti certificati con rilascio di titoli professionali aggiuntivi. Resta salvo che gli oneri per la formazione saranno, in ogni caso, a totale carico della ditta.

Quesito n. 10

Costo del personale – l'importo a base d'asta per il presente appalto copre il costo del lavoro conseguente all'aumento contrattuale in considerazione del verbale d'accordo per il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali che è stato siglato in data 16/12/2011?

La base d'asta è stata fissata assumendo quale base di calcolo del costo orario per i lavoratori gli importi fissati periodicamente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con propri decreti; a questa base è poi stato aggiunto un congruo margine per coprire gli eventuali aumenti contrattuali *in itinere* e consentire, nel contempo, alle ditte partecipanti di sostenere tutti gli altri costi previsti per la corretta esecuzione dell'appalto (es.: sede, attrezzature, automezzi, utenze, ecc...).

Quesito n. 11

Costo del personale – chi assume gli oneri relativi all'impiego di operatori addetti all'assistenza durante i soggiorni climatici?

L'organizzazione dei soggiorni climatici prevede la partecipazione di operatori addetti all'assistenza che, per l'intera durata degli stessi, presteranno attività di supporto agli anziani.

La strutturazione degli orari di intervento degli operatori coinvolti durante la loro permanenza ai soggiorni viene preventivamente concordata dall'Ente con la Ditta aggiudicataria, come previsto dall'art. 4.2.4 lett. a del Capitolato Speciale d'Appalto.

L'Amministrazione Comunale garantisce la gratuità del vitto e alloggio per i soli operatori interessati, mentre la Ditta aggiudicataria riconoscerà agli stessi le ore di servizio effettivamente lavorate secondo l'articolazione oraria concordata con l'Ente. Per gli spostamenti si prevede di impiegare l'autovettura messa a disposizione della Ditta aggiudicataria che, conseguentemente, se ne assumerà gli oneri.

Tanto le ore stimate per lo svolgimento dei soggiorni climatici quanto il costo per gli spostamenti in occasione degli stessi sono stati già previsti, rispettivamente, nel monte ore di cui all'art. 7 lett. b) del Capitolato Speciale d'Appalto e nell'importo a base d'asta di cui all'art. 2 lett. b del Disciplinare di Gara.

Quesito n. 12

Esperienza del personale – quando devono essere presentate le certificazioni/attestazioni a riprova dell'esperienza degli educatori?

Le certificazioni e le attestazioni a riprova dell'esperienza almeno biennale in interventi educativi individualizzati maturata dagli educatori impiegati nel servizio andranno fornite al momento della stipulazione del contratto e, comunque, in tutti i casi in cui si verifichi la sostituzione del personale già impiegato con altri educatori (a seguito, ad esempio, di ferie, malattie, infortuni, maternità, ...).

Quesito n. 13

Calcolo del turnover del personale – cosa si intende per “personale fuoriuscito”?

Con il termine “personale fuoriuscito” si intende il totale dei lavoratori che hanno cessato il proprio rapporto di lavoro con la Ditta a seguito di licenziamenti e/o dimissioni volontarie. Pertanto nel novero del personale si dovrà tenere conto di tutte le tipologie di contratto impiegate dalla Ditta nel periodo di riferimento.

Quesito n. 14

Per l'espletamento dei servizi di assistenza domiciliare ed educativa domiciliare quali mezzi vengono utilizzati?

Vengono utilizzati i mezzi degli operatori per raggiungere la sede di svolgimento del servizio, presso il domicilio degli utenti; inoltre viene richiesto alla Ditta concorrente di fornire almeno un autoveicolo ad uso esclusivo dei servizi di “assistenza domiciliare” ed “educativa domiciliare” dell'Ente per consentire, ove necessario, anche il trasporto dell'utenza (art. 4.2.3 lett. a del Capitolato Speciale d'Appalto).
I costi del carburante sono a carico della Ditta aggiudicataria.

Quesito n. 15

Requisiti di capacità economica e finanziaria – nel fatturato complessivo relativo ai soli servizi di “assistenza domiciliare” degli ultimi tre esercizi rientrano anche i contratti stipulati con privati?

Si ritiene che si possano ricomprendere anche i contratti stipulati con privati purché le attività svolte rispondano pienamente alla definizione riportata all'art. 1, comma 1°, del Capitolato Speciale d'Appalto, che recita: “Il servizio di assistenza domiciliare consiste nelle prestazioni socio-assistenziali ad anziani o adulti non autosufficienti e alle famiglie a rischio di emarginazione. Tali prestazioni sono rese a domicilio o atte a favorire: - l'accesso a strutture diurne o semiresidenziali; - la partecipazione ad attività e progetti anche realizzati da altri soggetti territoriali; - la partecipazione ai soggiorni climatici.”

Quesito n. 16

Requisiti di capacità tecnica e professionale – tra le pregresse esperienze nell'ambito dei servizi di “assistenza domiciliare” prestati a favore di enti pubblici rientrano anche i servizi di gestione di Centri Diurni per disabili o Comunità Residenziali per disabili?

Si rileva che l'ambito di intervento relativo alla gestione di Centri diurni per disabili o comunità residenziali per disabili non rientra nella definizione di cui all'art. 1 del Capitolato Speciale d'Appalto che prevede espressamente che si tratti di “prestazioni rese a domicilio” o “atte a favorire l'accesso a strutture diurne o semiresidenziali”; la gestione dei centri/comunità prevede, invece, specifiche tecniche, operative, relazionali e di mobilitazione/spostamento notevolmente differenti da quanto avviene in un contesto mutevole quale il domicilio degli utenti.

Quesito n. 17

Istanza di ammissione alla gara in caso di Consorzi o RTI non formalmente costituiti – qual è la corretta modalità di compilazione dell'istanza di ammissione alla gara da parte di un Consorzio (mandante) che desidera partecipare per conto di una propria consorziata in costituenda A.T.I. con altro consorzio (capogruppo) per conto di una sua consorziata?

Premesso che il “modulo A Istanza di ammissione (Consorzi o RTI non formalmente costituiti)” allegato al Disciplinare di Gara non è da considerarsi obbligatorio, si ritiene che i consorzi presentino un'unica istanza di ammissione alla gara e che le dichiarazioni da rendere siano prodotte da entrambi i consorzi facenti parte del costituendo raggruppamento.

Inoltre si rileva che i requisiti di ordine generale di cui all'art. 38 del D.lgs. n. 163/2006 e s.m.i. devono essere posseduti anche dalle singole consorziate cooperative che, in caso di aggiudicazione, andranno a svolgere parti di servizio per conto della mandante e della mandataria. Pertanto è necessario che anche le singole consorziate rendano la dichiarazione relativa al possesso dei requisiti di cui all'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i.

Quesito n. 18

Sede ad uso esclusivo dei servizi – come si calcola la distanza tra la Sede dei Servizi Sociali e la sede reperita dalla Ditta?

Il Disciplinare di Gara, all'art. 17 lett. b, prevede tra l'altro che per il computo della distanza farà fede il percorso calcolato dal sito www.tuttocitta.it utilizzando l'opzione “pedonale”

Nonostante sia stata rilevata un'anomalia nella geolocalizzazione della sede dei Servizi Sociali utilizzando il sopraccitato strumento www.tuttocitta.it (Via Terraglio n. 3 viene individuata in un punto della mappa che non corrisponde esattamente alla reale

localizzazione della sede dei Servizi Sociali) si ritiene che per il computo della distanza dovrà essere utilizzato esclusivamente lo strumento previsto nel Disciplinare di Gara.

IL DIRIGENTE
Dott.ssa Rita Corbanese